

Geschäftsbedingungen

der happtiq GmbH, nachstehend bezeichnet als "happtiq".

Allgemein

Sämtliche ausgewiesenen Preise sind in Euro (€) und verstehen sich zuzüglich der jeweils gültigen, gesetzlichen Umsatzsteuer.

Die Reaktionszeit ist die Zeit von der Annahme einer Anfrage bis zum ersten Kontakt durch die happtiq mit dem Kunden. Der Kontakt kann per Mail oder telefonisch erfolgen.

Das Zahlungsziel beträgt, sofern nicht gesondert vereinbart, 14 Tage nach Rechnungslegung.

Reise- und Beherbergungskosten werden nach Aufwand und unter der Vorlage von Belegkopien in Rechnung gestellt.

Grundsätzlich gilt bei An- und Abreise mit dem Zug: 2. Klasse, Flug innerhalb von Europa: Economy Class, PKW: Km-Pauschale 0,50€ pro km.

Bei Angebotslegung halten wir uns bis zu 2 Wochen nach Ausstellung an die Offerte gebunden.

Dienstleistungspreise gelten werktags von Montag bis Freitag von 9-17 Uhr.

Zuschläge:

Für Arbeitszeiten von 17:00 bis 22:00 Uhr 50% Zuschlag

Für Arbeitszeiten von 22:00 bis 07:00 Uhr 100% Zuschlag

Für Arbeitszeiten Samstags, Sonntags und Feiertags 100% Zuschlag

Monatlich nicht genutzte Dienstleistungskontingente können, sofern nicht gesondert vereinbart, nicht in den Folgemonat übertragen werden.

Google Cloud

Die Regelung der "Google Workspace Nutzungsbedingungen" und der "GCP Nutzungsbedingungen" gelten entsprechend für das Vertragsverhältnis.

Google Workspace Nutzungsbedingungen:

https://workspace.google.com/terms/premier_terms_eea.html

GCP Unternehmensvereinbarung: <https://cloud.google.com/terms>

Die Nutzung von Diensten welche in der Google Cloud durch Drittanbieter bereitgestellt werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Premium Betriebssysteme (z.B. Windows-, RHEL- oder SUSE Lizenzen), sind von jeglichen Discounts ausgenommen.

Bei Google Workspace (ehemals G Suite) Jahrestarifen verlängert sich der Tarif nicht automatisch.

Beim Google Workspace (ehemals G Suite) Jahrestarif bzw. dem Vertrag mit fester Laufzeit handelt es sich um ein Abo für die Anzahl der Lizenzen, die zum entsprechenden Zeitpunkt benötigt wird. Wenn Sie zusätzliche Konten benötigen, können diese jederzeit über die happtiq GmbH nachbestellt werden. Die Kosten für nachbestellte Lizenzen werden anteilmäßig auf Basis der Vertragslaufzeit berechnet. Sie können jedoch keine Lizenzen entfernen, um dadurch die monatlichen Kosten zu senken. Das ist erst bei der nächsten Vertragsverlängerung möglich.

Ein Preisnachlass auf Google Produkte wird wie vereinbart oder bis auf Widerruf gewährt. Happtiq behält sich vor, diesen ohne Angaben von Gründen, unter Wahrung einer einmonatigen Vorlaufzeit zu widerrufen.

Google Voice Tarife verstehen sich stets zuzüglich anfälliger Gesprächsgebühren gemäß den jeweils gültigen Tarifblatts von Google: <https://voice.google.com/rates>

Stand: April, 2021